

**ammfeina**

AGRUPACIÓ CATALANA D'ENTITATS

PER A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

MEMÒRIA ANY 2.009

Amb ocasió d'aquesta memòria de l'any 2.009 voldria expressar, en nom propi i de tots els membres de l'Agrupació, el nostre reconeixement i agraïment al esforç, dedicació i professionalitat d'Àngel Longan, que ha cessat en el exercici de les seves funcions a l'Agrupació de la que havia estat president i secretari, retornant-li la frase que ell mateix, en la memòria de l'any 2.008, dedicava als tècnics, directius i professionals d'atenció directa dels serveis i recursos que gestionen cadascuna de les Entitats que conformen AMMFEINA i que treballen pel dret de les persones amb problemes de salut mental a accedir al treball i a mantenir-se en ell.

*"El compromís amb les persones i l'honestedat en el treball no son paraules ni conceptes patrimoni dels discursos, sinó fets duts a la practica dia a dia".*

A tu Àngel, que has contribuït a fer-ho possible, ... gracies.

Anna Cohí Ramon



Presidenta

## 1. CONTEXTUALITZACIÓ.

L'Agrupació Catalana d'Entitats per la Inserció laboral de persones amb trastorn mental (**AMMFEINA**), registrada com a Entitat privada d'Iniciativa Social amb el numero E04304 i que te la seva seu social al numero 95 - 97 del carrer Joan d'Austria de Barcelona i la seu d'activitats al numero 14 del carrer Pau Claris de Sant Boi de Llobregat. es una organització sense ànim de lucre que va iniciar el seu funcionament el 5 d'octubre de 2.005 i de la que son membres, a desembre de 2.009, 21 entitats d'arreu les 4 demarcacions territorials de Catalunya.

Aquestes Entitats agrupades ofereixen dins l'àmbit sociolaboral, a desembre de 2.009, diversos recursos, serveis i empreses socials adreçats a **1.956** persones amb trastorn mental sever, destacant:

- ✓ **15 Serveis Prelaborals**, amb un total de **421 places**, subvencionades per el Institut Català d'Assistència i Serveis Social (ICASS) del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- ✓ **16 Empreses socials**, registrades como **Centres Especials de Treball** d'iniciativa social sense afany de lucre i en els que treballen **620 persones** amb trastorn mental.
- ✓ **59 persones** en programes **d'intermediació laboral i inserció a l'empresa ordinària de finançament públic**,
- ✓ **90 persones** en programes **d'intermediació laboral i inserció a l'empresa ordinària de finançament privat**.
- ✓ i **497 persones amb altres dispositius i recursos** com per exemple en Oficines Tècniques Laborals.

Tanmateix l'Agrupació gestiona un **Servei d'Orientació Laboral Especialitzat (S.O.L.E)** d'àmbit autonòmic, registrat com Servei de suport social a l'atenció primària i especialitzada amb el numero S06890, en el que s'ofereix,

- ✓ per una banda, **orientació, suport i intermediació a persones** amb trastorn mental que necessiten recursos en l'àmbit sociolaboral,
- ✓ i per un altre, **serveis d'informació, formació, suport i referència als recursos**, dispositius i serveis que els atenen.

Aquest servei especialitzat, que va atendre a un total de **270 casos** a l'any 2.009, esta implementat en 3 demarcacions territorials de Catalunya, amb 4 seus territorials a més de la Seu Central, per tal d'apropar els seus serveis als territoris.

## 1.1. ORGANIGRAMA DE L'AGRUPACIÓ.

### 1.1.1. ASSEMBLEA.

L'assemblea esta composta, a desembre de 2.009, per les 21 Entitats membres de l'Agrupació que es relacionen en el següent a l'apartat de implantació social de l'Entitat, i es reuneix, amb caràcter ordinari 3 vegades a l'any.

### 1.1.2. JUNTA DIRECTIVA.

La Junta Directiva es reuneix, amb caràcter ordinari, 8 vegades a l'any i, a desembre de 2.009, escollits per l'Assemblea des del 23 de abril de 2.009, esta formada pels càrrecs següents:

**President:**

Sr. Anna Cohí Ramon, representant de l'Associació DAU de Barcelona

**Vicepresident:**

Sr. Enric Cardús Gomez, representant de la Fundació Pere Mata de Reus.

**Secretari:**

Sr. Àngel Longan Ruiz, representant de la Societat Municipal CORESSA de Sant Boi Llobr.

**Tresorera:**

Sra. Núria Martinez Barderi. Representant de la Fundació DRISSA de Girona.

**Vocal:**

Sra. Imma Gonzalez Diaz, representant de l'Associació Laboris de Barcelona.

**Vocal**

Sra. Marta Mateu Serra, Representant de la Fundació Àuria de Igualada.

### 1.1.3. EQUIP PROFESSIONAL.

A desembre de 2.009, l'Equip Humà contractat a l'Agrupació per desenvolupar els propòsits i objectius derivats del mandat de l'Assemblea està format pel Sr. Leandro Tacons Garcia, coordinador general, i pel Sr. Pau Gabarrella i Agudé, responsable de la direcció tècnica

## 2. IMPLANTACIÓ SOCIAL DE L'ENTITAT.

### 2.1. ENTITATS AGRUPADES.

Les Entitats agrupades, a desembre de 2.009, son:

Associació AFAMMEBAN

Associació ALBA

Associació APRODISCA

Associació ARAPDIS

Fundació ASPROS

Fundació ÀURIA

Centre Especial de Treball CAN CET

Societat Municipal CORESSA

Associació DAU

Fundació DOCTOR TRUETA

Fundació DRISSA

Fundació EI MOLÍ d'en PUIGVERT

Fundació Benito Menni CET EI PLA

Associació ENTREM-HI

Fundació Benito Menni CET INTECSERVEIS

Associació LABORIS

Societat Cooperativa NOU VERD

Fundació PERE MATA

Serveis de Salut Mental, SANT JOAN DE DEU

Associació SHALOM

Associació TRESC

Badalona (Barcelona)

Tàrrrega (Lleida)

Montblanc (Tarragona)

Barcelona

Lleida

Igualada (Barcelona)

Sta. Coloma de Gramenet (Barcelona)

Sant Boi de Ll. (Barcelona)

Barcelona

Vic / Berga (Barcelona)

Girona

Palafolls (Barcelona)

Almacelles (Lleida)

Vilafranca del P. (Barcelona)

Sant Boi de Ll. (Barcelona)

Barcelona

Vilafranca del P. (Barcelona)

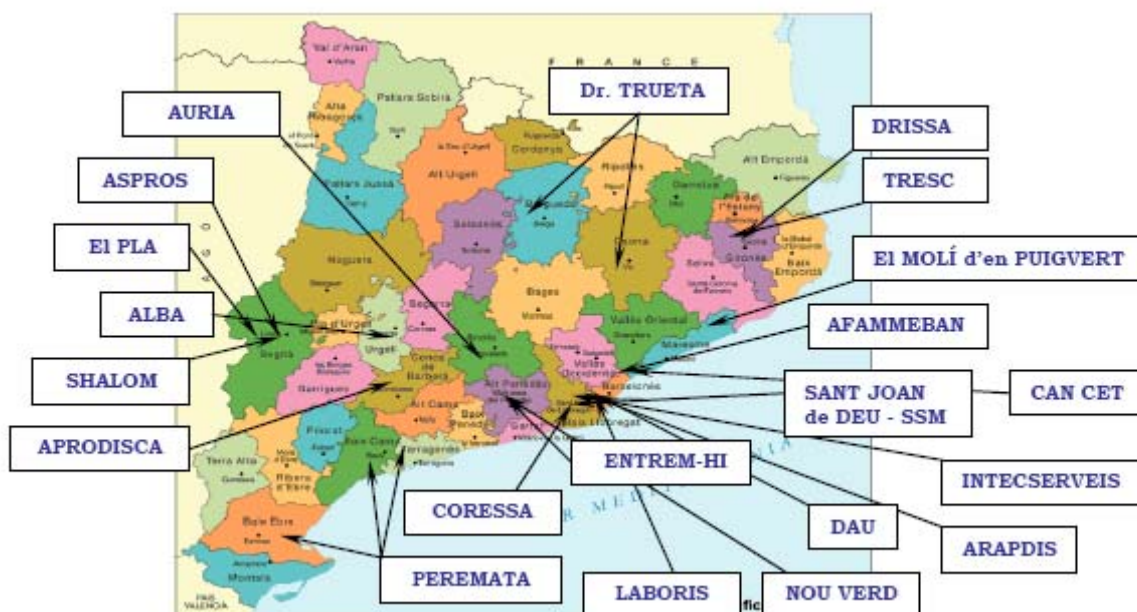
Reus, Amposta i Tarragona.

Sant Boi de Ll. (Barcelona)

Lleida

Girona

### 2.2. DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL.



## 3. FORMULACIÓ ESTRATÈGICA.

### 3.1. FINALITAT DE L'AGRUPACIÓ

- “ L'Agrupació té la missió de proporcionar al seus membres federats el recolzament necessari per desenvolupar les accions d'inserció laboral de les persones que pateixen malaltia mental” ... . ( art. 2 dels estatuts ).

### 3.2. VALORS DE L'AGRUPACIÓ

- El treball, entès com una activitat productiva, digna per a la persona, suficient i adequada en qualitat i quantitat, que es realitza amb seguretat, respecta els drets laborals, proporciona uns ingressos adequats, facilita la protecció social i es basa en la participació de tots els agents implicats.
- La persona amb malaltia mental com a finalitat última de totes les actuacions.
- Els Centres Especials de Treball i les Empreses de Inserció en els que hi treballen persones amb malaltia mental, com a organitzacions que, independentment de la seva formulació jurídica, desenvolupen una activitat de contingut econòmic i social i orienten la seva finalitat d'inclusió laboral i social d'aquest col·lectiu de persones, a través de la implementació i viabilitat de projectes empresarials.
- La gestió eficient, transparent i participativa de l'actuació professional de les nostres organitzacions.
- Els clients, com a destinataris dels productes i serveis de qualitat que ofereixen les nostres organitzacions.

### 3.3. OBJECTIUS I CRITERIS ESTRATÈGICS

#### 3.3.1.- Promoure la millora de les condicions de vida de les persones amb trastorn de salut mental per mitjà del treball, a través de:

- Fomentar la creació i el manteniment d'empreses i serveis que facilitin l'accés de les persones amb malaltia mental a activitats productives i a uns ingressos econòmics dignes.
- Crear consciència social.

#### 3.3.2. - Promoure el treball com una activitat productiva digna per a la persona.

- Aconseguir instruments àgils, permanentment actualitzats i estables de diagnosi de la situació laboral del col·lectiu amb la creació d'un centre de referència permanent vers els factors associats a la inclusió laboral, investigant, innovant, donant difusió, assessorant i realitzant propostes.

### **3.3.3.- Definir postures comunes entre les entitats agrupades per tal de plantejar propostes, introduir millores, consensuar principis i codis ètics comuns.**

- Mantenir un fòrum permanent de reflexió.
- Descriure i aplicar de manera conjunta processos de millora continua, qualitat i transparència en la gestió de les nostres empreses, serveis i organitzacions.
- Dissenyar un model d'inserció, transversal i inclusiu, pel col·lectiu, un circuit de recursos i de serveis que respongui i s'adapti a tot el interval de capacitats, des de programes formatius específics, serveis ocupacionals, serveis Prelaborals, CET i itineraris d'integració amb suport a l'empresa ordinària.

### **3.3.4.- Servir d'interlocutor davant de les administracions públiques i altres estaments, en defensa dels interessos comuns dels seus federats.**

- Aportar opinions, propostes i actuacions relatives a les necessitats globals de les persones a partir de i cap a la inclusió laboral.
- Informar a totes les Administracions competents de la situació i necessitats de les persones amb trastorns de salut mental respecte a la inclusió laboral, en qualsevol dels seus aspectes.
- Promoure la millora i adequació del marc legislatiu actual, en relació tant a les necessitats de les persones que treballen a les nostres Organitzacions, com a les pròpies Organitzacions.
- Afavorir la millora i adequació del finançament i l'accés a recursos per la inclusió laboral del col·lectiu i el desenvolupament de les nostres organitzacions.
- Establir una relació fluida, consensuada i operativa amb les altres organitzacions de l'àmbit de la discapacitat i el treball, per tal de proposar i defensar models comuns.

L'Agrupació desenvolupa aquest propòsits i objectius estratègics amb estreta coordinació i col·laboració amb altres Organitzacions catalanes que treballen amb col·lectius de persones amb trastorn mental, des de qualsevol àmbit (sanitari, social, laboral) i amb altres que ho fan amb col·lectius de persones amb altres tipus de discapacitat o de persones amb situació o risc d'exclusió social, estant tanmateix vinculats a Organitzacions d'àmbit estatal.

Per altre banda, l'Agrupació està vinculada estretament als Departaments d'Acció Social i Ciutadania, sobre tot amb el seu Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) així com al Departament de Treball, sobre tot amb la nova Direcció General de Igualtat d'Oportunitats i la Subdirecció de polítiques laborals per la diversitat, així com a altres Organismes com ho son la Diputació de Barcelona o a diversos ens d'Administracions locals.

### **3.4. RELACIÓ SECTORIAL**

AMMFEINA, a desembre de 2.009, mantenia les següents estratègies de relació sectorial:

#### **3.4.1. CONVENIS DE COL·LABORACIÓ.**

AMMFEINA te subscrits, a desembre de 2.009, els següents **Convenis de Col·laboració**:

- Conveni de Col·laboració amb la Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi de Llobregat.
- Conveni de Col·laboració amb la Fundació Caixa Catalunya de l'Obra Social de Caixa Catalunya per la participació en les Comissions Tècniques de Valoració dels Projectes de les Convocatòries Anuals de LISMI.
- Conveni de Col·laboració amb la Coordinadora de Tallers per a persones amb discapacitat psíquica de Catalunya.
- Conveni de Col·laboració amb l'Agrupació d'Entitats per l'atenció al minusvàlid de les Comarques de Lleida (ALLEM).
- Conveni de col·laboració amb la Fundació Caixa Catalunya de l'Obra Social de Caixa Catalunya dins del Projecte Compra Social
- Conveni de col·laboració amb la Fundació Pere Tarres per la realització de l'estudi sobre "El Model d'inserció Laboral de persones amb Trastorn mental a Catalunya".
- Conveni de col·laboració amb la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i persones amb problemes de salut mental (FECAFAMM).
- Conveni de col·laboració amb La Confederació Catalana d'Entitats de Persones amb discapacitat física (ECOM), l'Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACAPPS), i l'Associació Catalana de Treball amb Suport (ACTAS).

#### **3.4.2. PERTINENÇA A XARXES I ALTRES ORGANITZACIONS.**

AMMFEINA al 2.009 ha estat vinculada com a soci a:

- La "Asociación FEAFES Integración Laboral – FEAFES Empleo" organització d'àmbit estatal, constituïda per a la coordinació, representació, gestió i defensa dels interessos empresarials dels CETs de persones amb trastorn mental.
- L'Agrupació de Petites i Mitjanes Empreses de Catalunya (PIMEC).

### **3.5. BENEFICIARIS**

Actualment es beneficien directament de les activitats de l'Agrupació 2.000 persones i, per ende, les seves famílies, així com les 21 Entitats agrupades, tot i que els beneficiaris indirectes de les activitats serien les mes de 13.000 persones, i les seves famílies, que necessitarien un lloc de treball o una plaça a un Servei Prelaboral, així com els Centres Especials de Treball i Serveis Prelaborals en els que treballen o es capaciten persones amb trastorns mentals i les Organitzacions de 2on nivell que agrupen a diversos dispositius i recursos.

## 4. SERVEIS D'ATENCIÓ DIRECTA A PERSONES.

### 4.1. SERVEI DE SUPORT SOCIAL A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA I ESPECIALITZADA (S.O.L.E.)

El S.O.L.E. d'AMMFEINA, dins de la tipologia de serveis especificats al epígraf 2.5.5. del decret 284/1996 de 23 de juliol, té com a propòsit atendre, a totes aquelles persones amb trastorns mentals del territori català que demandin consulta, orientació, assessorament i derivació a recursos, serveis i dispositius en els àmbits de l'ocupació i el treball,

- Facilitant l'accés a la informació,
- Orientant, assessorant i derivant a persones amb trastorns mentals, o persones vinculades,
- Detectant, agrupant i definint les necessitats detectades,
- Vinculant les seves actuacions amb la resta de Dispositius, Recursos, Serveis, Entitats i Administracions implicades des de una perspectiva territorial.

El S.O.L.E. d'AMMFEINA centralitza els seus serveis a la seva seu central d'activitats, ubicada al carrer Pau Claris, núm. 14, de Sant Boí de Llobregat, tot i que, donada la implantació i abast territorial, els seus serveis es poden oferir a les diferents seus d'activitat de les diferents Entitats agrupades, per tal de facilitar l'accessibilitat al servei en totes les demarcacions territorials. Així doncs les persones físiques o jurídiques, interessades en contactar amb el Servei ho poden fer directament, amb la persona coordinadora del Servei, a la seu Central d'activitats o directament, a les seus territorials del Servei, ubicades a les següents Entitats:

- Seu Territorial de Tarragona : Fundació PERE MATA de Reus.
- Seu Territorial de Girona: Fundació DRISSA.
- Seu Territorial de Barcelona: Associació DAU
- Seu Territorial Maresme: Fundació EL MOLÍ d'en PUIGVERT.
- Seu Territorial Baix Llobregat CORESSA

En la selecció i derivació dels beneficiaris d'aquest servei, es tenent en compte els següents criteris:

- Persones amb trastorns mentals severos.
- Interessades i motivades per iniciar itineraris i en l'àmbit de la inserció laboral.
- Vinculades a la xarxa sanitària.
- Vinculació i proximitat territorial.

## 5. EQUIP HUMÀ.

### 5.1. FUNCIONS MES RELLEVANTS DE L'ESTRUCTURA PROFESSIONAL DE L'AGRUPACIÓ AQUEST ANY 2.009

De les actuacions mes significatives que, a desembre del 2.009, s'han dut a terme pels professionals que actualment conformen l'estructura professional de l'Agrupació, destaquem:

#### 5.1.1. En referència al nivell institucional

- Responsabilitzar-se de la coordinació de l'Agrupació, des de l'àmbit de Direcció Institucional.
- Representar a l'Agrupació davant dels polítics i representants de les diverses Administracions, locals, autonòmiques o estatals amb les que manté relacions l'Agrupació.
- Coordinar-se i representar a l'Agrupació davant d'altres Organitzacions.
- Dinamitzar, elaborar i executar els projectes institucionals de l'Agrupació.
- Elaborar els informes institucionals derivats de la gestió de l'Agrupació.
- Participar en tots els espais de participació i col·laboració institucional externa de l'Agrupació així com en els actes de representació institucional.

#### 5.1.2 En referència a l'estratègia i propòsits fundacionals

- Dur a terme la recerca i consultar de les informacions oficials (decrets, normatives, publicacions, ... ) i sectorials d'interès per a les Entitats.
- Informar a les Entitats, a través dels mitjans adients ( correu electrònic, postal, telefon, presencial, ... ) de les qüestions derivades de les accions de consulta i recerca que poden ser del seu interès.
- Atendre, supervisar, assessorar i orientar i fer el seguiment de les consultes, demandes i requeriments de les Entitats
- Acompanyar i gestionar qüestions i temàtiques d'afectació sectorials de les Entitats agrupades davant dels interlocutors adients.
- Gestionar la tasca associativa de l'Agrupació, dirigint, coordinant i dinamitzant Assemblees i les Juntes Directives de l'Agrupació (3 assemblees i 8 Juntes Directives anuals) així com la producció escrita i documental necessària a tal fi i la derivada del seu funcionament (convocatòries, actes, propostes, plans... ).
- Proposar, confeccionar i executar els Plans Estratègics i Plans de Gestió Anual de l'Agrupació.
- Elaborar els Plans i memòries institucionals anuals corresponents.
- Cercar, atendre i gestionar les demandes de noves incorporacions d'Entitats a l'Agrupació.

### **5.1.3. En referència al àmbit del funcionament i manteniment de l'Agrupació:**

- Elaborar i presentar els projectes necessaris per tal d'obtenir el finançament necessari pel funcionament de l'Agrupació.
- Cercar i gestionar, institucional i operativament, les sol·licituds a convocatòries públiques o privades pel finançament del manteniment de l'Agrupació.
- Coordinar l'Àrea de Gestió administrativa, financera i fiscal d'AMMFEINA.
- Executar les tasques i funcions administratives, comptables, fiscals i laborals, així com totes les tasques auxiliars administratives i informàtiques necessàries pel adient i correcte manteniment de l'Agrupació.
- Coordinar i gestionar el capital humà de l'Agrupació.
- Coordinar i gestionar les tramitacions legals de l'Agrupació des de la vesant associativa.
- Elaborar i gestionar els Plans de Qualitat, Protecció de Dades i Transparència de l'Agrupació.
- Avaluar les diverses necessitats de les Entitats i Professionals de l'Agrupació i proposar, confeccionar, planificar, coordinar i executar els corresponents Plans d'actuació.
- Coordinar i gestionar la comunicació externa i interna de l'Agrupació.
- Organització i manteniment d'arxius i documentació.
- Gestió i execució de les obligacions i pactes derivats dels convenis subscrits per l'Agrupació amb altres Entitats u Organitzacions.

### **5.1.4. En referència a les actuacions tècniques:**

- Responsabilitzar-se de la coordinació de l'Agrupació, des de l'àmbit de Direcció i Coordinació tècnica.
- Dissenyar, elaborar, executar i avaluar els projectes tècnics de l'Agrupació.
- Impulsar, coordinar i gestionar les diverses comissions tècniques de l'Agrupació i de la producció escrita i documental prèvia i derivada d'aquests grups de treball.
- Avaluar les diverses necessitats formatives de les Entitats i Professionals de l'Agrupació i dissenyar, implementar, organitzar, executar i fer el seguiment del Pla de Formació de l'Agrupació.
- Impartir mòduls formatius adequats al seu perfil professional.
- Coordinar el Servei d'Orientació Laboral Especialitzat (SOLE) d'AMMFEINA i les seves delegacions territorials.
- Atendre a les persones que sol·licitin els serveis de la SOLE de l'àmbit central.
- Coordinar els estudis, investigacions i recerques impulsades des de l'Agrupació o en aquells en els que es requereix la seva participació des de qualsevol instància sectorial o de l'Administració.
- Participar en els espais de col·laboració tècnica i professional externa i en diversos grups de treball en els que l'Agrupació hi col·labora.
- Coordinar-se, a nivell tècnic, amb altres recursos i professionals de la xarxa.
- Elaborar els Plans i memòries tècniques anuals corresponents així com els informes tècnics professionals derivats de la gestió dels projectes i àrees d'intervenció.
- Dur a terme supervisions, assessorament i orientació tècnica als professionals i Entitats de l'Agrupació.
- Avaluació tècnica anual dels projectes de la convocatòria LISMI de la Fundació Caixa Catalunya.

## 6. BALANÇ I VALORACIÓ ANY 2.009.

Després de 4 anys des de la creació de la Associació, aquest 2.009 ha representat un any de projecció cap a futur tot i tenint en compte el ràpid creixement que ha experimentat i el seu posicionament com a organització sectorial.

Per tal de dur a terme aquesta projecció a futur s'ha dissenyat un procés participatiu ampli amb tots els professionals i usuaris dels diversos serveis i recursos de les 21 Entitats Membres en base a l'elaboració del Pla Estratègic pel període 2.009 - 2.012.

Aquesta elaboració del Pla Estratègic que s'ha començat aquest 2.009 i es preveu finalitzi al llarg del 2.010, ha marcat l'activitat més intensa de l'Agrupació al llarg del any i ha comptat amb un alt volum de participació i dedicació de persones i professionals de cadascuna de les Entitats

Destacar, com a resum, que s'han assolit, en relació als proposats al Pla de Gestió, els següents objectius anuals:

### ✓ 6.1. CONTRACTACIÓ LABORAL DIRECCIÓ TECNICA.

Des del mes de maig, l'Agrupació ha contractat a mitja Jornada a un nou professional, el Sr. Pau Gabarrella, per tal de que gestiones i es responsabilitzes de l'Àrea Tècnica, assumint les funcions encomanades inicialment en les àrees de formació, investigacions i estudis, comissions tècniques i gestió del SOLE.

L'ubicació funcional d'aquest professional, contractat a jornada parcial, es a la seu d'activitats que l'Agrupació disposa a Sant Boi de Llobregat gracies al conveni de col·laboració signat amb la Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi de Llobregat (CORESSA), i pel qual l'Agrupació gaudeix d'un espai físic i dels subministraments, serveis i materials necessaris per al correcte desenvolupament de les activitats que li son pròpies i per acollir el Servei d'Orientació Laboral Especialitzada (S.O.L.E.).

### ✓ 6.2. EXTERNALITZACIÓ COMPTABLE I FISCAL.

A mes de febrer de 2.009 es va dur a terme l'externalització de les gestions comptables, fiscals i laborals de l'Agrupació, (gestió de nomines, seguretat social, obligacions i declaracions fiscals (190, 110, 347, ... ) i comptabilitat, derivant-les a una gestoria de Sant Boi de Llobregat, assumint els costos d'aquesta contractació de serveis a càrrec del pressupost anual de l'Agrupació.

### ✓ 6.3. PLA ESTRATÈGIC.

Des dels inicis d'AMMFEINA a l'any 2.005, l'Agrupació ha desenvolupat les seves finalitats i objectius als plantejaments estratègics que el grup de les 5 Entitats impulsores de l'Associació va dissenyar en els seus inicis.

Fruit del ràpid creixement de l'Agrupació i de la necessitat d'adequar i actualitzar aquests plantejaments a la configuració actual de les 21 Entitats membres i a les necessitats de les persones, professionals i Organitzacions que la componen, durant aquest 2.009 s'ha dut a terme la primera fase d'elaboració del Pla Estratègic d'AMMFEINA pel 2.009 -2.012.

A tal efecte, la col·laboració pel desenvolupament de les tasques de suport de consultoria i assistència tècnica es va encarregar a ALTER CIVITES S.L

Per a la realització d'aquest pla es van preveure el desenvolupament dels següents processos:

○ ELABORACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC:

- Fonamentació. Bases corporatives i projecte de futur.
- Diagnòstic estratègic
- Formulació línies i objectius estratègics
- Planificació dels objectius estratègics.

○ APLICACIÓ i COMUNICACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC:

- Criteris potencials pel suport a la planificació operativa de les entitats membre i d'AMMFEINA.
- Recomanacions per l'actualització del model organitzatiu d'AMMFEINA.
- Pautes per a la implantació, el desenvolupament, el seguiment i l'avaluació del pla
- Planificació de la comunicació del pla estratègic

Al finalitzar el 2.009 s'ha finalitzat la primera fase de les dos previstes que s'acabaran de desenvolupar a l'any 2.010.

✓ **6.4. ANÀLISI ENTITATS.**

Durant aquest 2.009 s'ha dut a terme l'anàlisi, contacte i visita a Entitats i Organitzacions, de diversos llocs de Catalunya, vinculades a la salut mental i el treball susceptibles d'incorporar-se a l'Agrupació o d'establir aliances de complicitat i col·laboració. Destaquem:

- Can Neteja de Santa Coloma de Gramenet.
- Associació ARAPDIS de Barcelona.
- Associació TRESA de Girona.
- Fundació Auris 4 de Barcelona
- Empresa Municipal Grameimpuls de Santa Coloma de Gramenet.
- Fundació AVEDIS DONABEDIAN de Barcelona.
- MOLTACTE Emprenedors Socials de Manresa.
- Fundació MAP de Ripoll.
- Associació TECSALSA de Cornellà.
- Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida de Madrid.
- Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza de Madrid.

Tres d'aquestes Entitats analitzades, contactades i visitades en el decurs de l'any es van agrupar a AMMFEINA i amb la resta s'han establert diversos tipus de col·laboracions, tant a nivell tècnic com institucional.

#### ✓ 6.5. AUGMENT de MEMBRES de l'AGRUPACIÓ

Durant el 2.009 l'Agrupació ha passat d'estar composta per les 18 Entitats que la formaven al 2.008 a les 21 Entitats actuals de tot el territori Català.

Les Entitats que s'han incorporat aquest any han estat:

- Associació CAN NETEJA Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
- Associació ARAPDIS Barcelona
- Associació TRESC Girona

#### ✓ 6.6. PARTICIPACIÓ en DIFERENTS FOROS SECTORIALS.

Al igual que l'any passat, el treball amb xarxa ha propiciat l'articulació d'accions amb diverses organitzacions sectorials, en aquests cas vinculades als convenis signats durant el 2.008 i el 2.009 i al funcionament de les respectives comissions mixtes; en aquest sentit cal destacar:

- la Federació d'associacions de Familiars de persones amb trastorns mentals (FECAFAMM)
- la Coordinadora de Tallers de Catalunya i
- l'Associació Lleidatana d'Entitats de persones amb discapacitat (ALLEM).
- la Xarxa FIL, composta per les Organitzacions ECOM, ACAPPS, ACTAS i AMMFEINA.

Així mateix, i arrel de la situació socio econòmica generada en l'últim trimestre de l'any 2.008 i les repercussions que ha tingut sobre els Centres Especials de Treball, AMMFEINA ha mantingut de manera activa i amb alt grau de participació presencial la participació en l'espai comú sectorial dels CET de iniciativa social sense afany de lucre conjuntament amb la Federació APPS, la Coordinadora de Tallers, ALLEM i la Patronal APPS.

Aquesta relació, en el marc d'una Plataforma de CET d'iniciativa social, ha propiciat la participació d'AMMFEINA en espais de debat, representació i participació institucional en base a la formulació d'un Pla de reestructuració, que ha comportat una ampla dedicació i treball tècnic i una alta implicació institucional, culminada amb diverses entrevistes amb les Conselleres de Treball i Acció Social i amb el President de la Generalitat i amb diversos grups parlamentaris.

✓ **6.7. FORMALITZACIÓ de CONVENIS de COL·LABORACIÓ amb ENTITATS de 2on NIVELL**

Durant aquest 2.009, l'Agrupació ha mantingut els diversos convenis i acords de col·laboració que tenia subscrits i ha formalitzat de nous per tal d'avançar amb les finalitats previstes.

Pel que fa referència als nous **convenis signats** en aquest exercici 2.009:

- **Conveni amb la Federació Catalana d'Associacions de familiars i persones amb problemes de salut mental, FECAFAMM**, formada per 44 entitats federades que representen a un total de 5.000 famílies.

El conveni signat estableix que en el moment en que, com a conseqüència de la col·laboració marc que regula el conveni, en sorgeixi una nova actuació o proposta de col·laboració, ambdues parts es comprometen a establir un nou conveni adaptat a la iniciativa en qüestió per tal de regular de forma concreta el repartiment de tasques, responsabilitats, aportacions dineràries, etc...

Ambdues Organitzacions han acordat els següents continguts que donen forma a l'esmentada voluntat de col·laboració:

- Col·laborar i promoure accions i propostes de treball conjunt en el disseny i implementació de línies de recerca que contribueixin a la millora de l'ocupació i la inclusió sociolaboral de les persones amb problemes de salut mental.
- Col·laborar activament de forma conjunta en el desenvolupament i la negociació de propostes i línies de treball amb les Administracions Públiques, adreçades a la millora de l'ocupació i la inclusió sociolaboral de les persones amb problemes de salut mental.
- Promoure, de manera conjunta i coordinada, eines que contribueixin a millorar l'atenció de les persones amb problemes de salut mental en els itineraris i processos d'ocupació i inclusió sociolaboral.
- Desenvolupar conjunta i coordinadament projectes i propostes d'intervenció adreçades a la disminució de l'estigma en qualsevol àmbit de la salut mental i, molt específicament, en l'àmbit sociolaboral, i a una major sensibilització, contribuint a promoure i millorar la ocupació i inclusió sociolaboral de les persones amb problemes de salut mental.
- Participar activament en les comissions, grups de treball i espais de representació que es considerin oportuns de les dues entitats, per tal de compartir criteris i consensuar propostes conjuntes.

A efectes de desenvolupament de les actuacions previstes en el conveni, s'ha constituït una MESA de COORDINACIÓ PERMANENT, composta per una persona, amb capacitat executiva, per part de cadascuna de les Organitzacions, a fi i efecte de supervisar l'execució de les actuacions derivades dels presents acords, i proposar, articular i dur a terme totes aquelles accions adients als propòsits expressats en aquest conveni.

- Conveni amb l'Associació Catalana per la Promoció de les Persones Sordes, ACAPPS, Confederació ECOM Catalunya i Associació Catalana de Treball amb Suport, ACTAS.

El conveni signat amb aquestes 3 federatives ha estat fruit d'una llarga trajectòria de col·laboració entre les federacions signants al voltant de la inserció laboral de persones amb diversos tipus de discapacitat. Els continguts als que fa referència el conveni son:

- \* Disseny i posada en marxa de totes aquelles estratègies generals i territorials adients a la complementarietat dels recursos i dispositius gestionats per cadascuna de les Organitzacions.
- \* Col·laboració i complementarietat, en els àmbits i propòsits comuns, dels diversos recursos, serveis i professionals de cadascuna Organitzacions.
- \* Implementació dels espais de coordinació, consultoria i col·laboració tècnica necessaris i adients als propòsits d'aquest Acord.
- \* Col·laboració en l'organització de Jornades, Seminaris i Congressos que facilitin la difusió pública de la situació i necessitats de les persones amb discapacitat i de les persones amb trastorn mental, especialment a l'àmbit sociolaboral.
- \* Elaboració de documents, informes, propostes en els àmbits dels propòsits que els hi són comuns.
- \* Col·laboració en el desenvolupament d'accions formatives.

La signatura d'aquest conveni es va fer el 19 d'octubre en el marc del Acte de Reconeixement a l'Empresa Inclusiva celebrat a Santa Coloma de Gramenet que, juntament amb les Jornades Trencant Motllos, que es van celebrar el 1 i 4 de desembre a Sant Boi de Llobregat i a Barcelona respectivament, formen part del Projecte que anualment desenvolupen les 4 Organitzacions, amb la col·laboració de Fundosa Social Consulting Inserta, des de l'any 2.007.

Pel que fa referència al manteniment dels convenis signats en altres exercicis:

- Conveni de col·laboració amb la Fundació Caixa Catalunya que ha permès a l'Agrupació, aportant-li una contraprestació econòmica, participar en la valoració i informe dels projectes que fomentin la inserció socio laboral de persones amb trastorn mental presentats per Entitats i Organitzacions arreu de l'estat espanyol dins del marc de la convocatòria anual del 2.009 d'Ajuts vinculats als fons LISMI gestionats per la Fundació Caixa Catalunya.

Al igual que en les col·laboracions d'edicions anteriors d'aquesta convocatòria, la valoració s'ha fonamentat com a requisit irrenunciable la valoració transparent dels projectes d'Entitats vinculades a AMMFEINA, tant per pertinença directa com vinculada, així com els de qualsevol Entitat u Organització de la que el professional d'AMMFEINA dedicat a l'avaluació dels projectes tingues coneixement o relació personal, per tal que aquest fets poguessin tenir qualsevol influència en la valoració dels projectes.

- **Conveni de col·laboració amb La Coordinadora de Tallers de Catalunya** pel que, mantenint cada Entitat la seva independència jurídica, cadascuna de les Organitzacions han aportat diferents actuacions vinculades als coneixements i experiència de cadascuna de les Organitzacions.

Així doncs, AMMFEINA ha interlocutat i representat a la Coordinadora en diversos espais de debat i propostes generats des del sector i des de l'Administració com, per exemple, les Taules de Salut Mental del Departament d'Acció Social i Ciutadania o els diversos grups de treball vinculats a estudis i investigacions. Així mateix ambdues Organitzacions han compartit els respectius Plans Anuals de Formació, amb quotes de reserva específica per les Entitats i Professionals d'ambdues Organitzacions.

- **Conveni de col·laboració amb Agrupació d'entitats per l'atenció al minusvàlid de les Comarques de Lleida (ALLEM)** en referència a l'elaboració d'un document de propostes vers els indicadors de qualitat d'aplicació en els Serveis Prelaborals, la col·laboració en el desenvolupament d'accions formatives i la participació en el Programa d'Intercanvis Tècnics que aquest any s'ha organitzat conjuntament amb la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, consistent el dos dies de intercanvi tècnic vinculat a 2 Centres de Rehabilitació Laboral (Nueva Vida i Hortaleza) i a un Centre Especial de Treball (Fundació Manantial).

- **Conveni de Col·laboració amb la Fundació PIMEC**, pel qual AMMFEINA que l'any passat es va incorporar a la PIMEC com a soci col·lectiu ha permès a l'Agrupació participar amb veu i vot amb la Comissió Social de PIMEC i desenvolupar projectes i activitats conjuntes en un marc de col·laboració i complicitat en base als propòsits comuns d'ambdues Organitzacions, com ha estat l'elaboració i posterior presentació al Departament de Treball del Projecte de Transferència Laboral (PTL)

Aquest projecte per a la transferència i la promoció laboral de persones amb trastorns mentals, treballadors en empreses socials registrades com a Centres Especials de Treball, plantejava:

- \* Transferir i promocionar persones amb trastorn mental des d'empreses socials, registrades com a Centres Especials de Treball, a empreses de "l'àmbit ordinari", sota paràmetres de millora professional i personal dels treballadors.
- \* Garantir a l'empresa "ordinària" la contractació de treballadors amb experiència i qualificació professional, capacitats i competents pels llocs i entorns laborals seleccionats.
- \* Garantir en tot moment, des de l'empresa social, la cobertura del llocs i entorns laborals seleccionats, a través dels suports adients tant a l'empresa com als treballadors.
- \* Generar un entorn demostratiu de com l'empresa social genera capacitació i qualificació professional contribuint a la inserció, manteniment i promoció laboral plena dels seus treballadors.
- \* Afavorir els canvis en la "cultura" de la inserció laboral en relació als valors de la igualtat d'oportunitats i de la no discriminació ni de les persones ni dels "entorns".

- **Conveni amb l'Obra Social de Caixa de Catalunya** com Entitat aliada amb el **Projecte Compra Social** per tal de, entre d'altres, fomentar la contractació de productes i serveis necessaris i de qualitat, promocionar el consum ètic i la compra responsable o facilitar el compliment de la Llei de Integració Social del Minusvàlid (LISMI) mitjançant la contractació de serveis o compra de productes.

## ✓ 6.8. COMISSIONS TÈCNiques DE L'AGRUPACIÓ

Aquest any 2.009, i a partir de la incorporació del nou Director Tècnic de l'Agrupació, es va fer un plantejament de reorganització de les comissions tècniques per tal revitalitzar el seu funcionament.

Per tal d'ajustar aquesta reorganització a les necessitats dels tècnics i de les Entitats en les que treballen, es va iniciar un treball de camp de 4 mesos en el que, des de la Direcció Tècnica es va dur a terme a contactar amb totes i cadascuna de les Organitzacions agrupades a AMMFEINA, amb, entre d'altres, els següents objectius:

- Analitzar la situació actual de les entitats.
- Identificar els diversos recursos i serveis que ofereixen cada Entitat.
- Identificar les diverses necessitats d'Entitats i professionals.
- Plantejar alternatives i propostes a gestionar des de l'Àrea Tècnica de l'Agrupació.

Aquest treball de camp conclou en assenyalar varis problemes i necessitats no resoltes al voltant de:

- \* El nivell de tendència adhesiva del teixit associatiu (persones i entitats) de l'Agrupació.
- \* El nivell d'aprofitament i gestió del coneixement tàcit i explícit detectat en les persones, activitats i projectes de les seves entitats.
- \* L'oferta formativa permanent i continuada reclamada des de tots els nivells professionals dels equips humans dels recursos i serveis de l'Agrupació.

Aquí neix el Projecte Sincronia, amb la finalitat de dinamitzar el teixit associatiu de les entitats d'AMMFEINA mitjançant la implementació progressiva d'una cultura de intercanvi. En aquest sentit, persegueix tres objectius fonamentals:

- \* Augmentar la cohesió social interna de l'Agrupació, consolidant un treball en xarxa integrat en el marc del Pla Estratègic 2009-2012.
- \* Millorar la gestió i optimització dels actius de coneixement de l'Agrupació, garantint-ne la seva extracció continuada, emmagatzematge i recuperació, perquè pugui ser utilitzat i en benefici de totes les persones i entitats d' AMMFEINA, mitjançant comunitats d'intercanvi.
- \* Implementar un pla de formació de qualitat, permanent i útil, dirigit a l'acció, la gestió, la inserció i la transmissió de valors, sense incrementar els costos econòmics per a les entitats.

El resultat esperat es el creixement qualitatiu de les entitats, dels professionals i de la pròpia Agrupació, fet que tindrà un impacte significatiu i rellevant en la qualitat de l'atenció a les persones amb trastorn mental.

Per aconseguir aconseguir els objectius i els resultats previstos, el projecte desenvolupa una **caixa d'eines** on s'hi troben estratègies de dinamització, organització i gestió social que naixeren per ser aplicades en altres tipus de col·lectius vulnerables i que en el aplicades al Projecte Sincronia han sofert una readaptació, reciclant-les per tal de poder ser aplicades en la nostra Agrupació. Aquesta caixa d'eines conté un **BdT (Banc de Temps)** i una **XIC (Xarxa d'Intercanvi de Coneixements)**:

\* La finalitat última del **BdT** està vinculada a la idea de solidaritat, cooperació, comunicació, intercanvi i millora. El BdT gestiona una moneda alternativa: el temps. Els clients d'aquest banc son les persones ateses i els professionals de les entitats associades, motivats per intercanviar temps dedicant-lo a oferir i rebre serveis i/o productes. Les entitats associades només podran seguir gaudint del BdT si son capaces de generar i mantenir contínuament un valor afegit intrínsec per poder seguir bescanviant.

\* La **XIC** es una altra modalitat d'intercanvi, el seu objectiu es donar i rebre coneixement, parteix del convenciment que tothom te algun coneixement que oferir. En aquest tipus d'intercanvi la moneda no es el temps sinó el coneixement. En un inici, la XIC d'AMMFEINA s'organitzarà al voltant de tres productes: **Activitats Formatives**, **SOL** (Supermercat Online del Coneixement) i les **Fires de Intercanvi de Coneixement**:

- **Activitats Formatives**: com ja hem dit abans, la formació ha d'anar dirigida a l'acció, gestió, inserció i transmissió de valors. Una part de les activitats es podran articular mitjançant el BdT, però en tot cas hauran d'acomplir uns rigorosos criteris metodològics, ètics i de qualitat.
- **SOL**: la popularitat i implementació generalitzada de les TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicació) es per a nosaltres una excel·lent eina transversal i estratègica. El SOL (supermercat on line) del coneixement es un mitjà de capacitació i intercanvi. Com qualsevol supermercat de productes de consum, aquí també hi hauran productors, reposadors i consumidors, però en aquest cas, de coneixements. L'accés fàcil, obert i sense restriccions ni obstacles al coneixement generat i/o extret per les persones i entitats d'AMMFEINA, pot ser un potent accelerador social, econòmic i laboral tant a nivell individual com col·lectiu. Però sobretot una bona manera de fomentar que les nostres organitzacions siguin encara mes igualitàries, autònomes i capacitades.
- **Les FIC ( Fires d'Intercanvi de Coneixements)**: El concepte de fira entès com la concurrència en el temps i en un lloc de determinats expositors i consumidors de bens o serveis, quasi sempre al voltant d'un fet significatiu, es una idea que ens pot servir per entendre el que pot ser una fira d'intercanvi de coneixement dins l'àmbit de les entitats agrupades d'AMMFEINA. La coincidència d'un acontexement important (Jornades, congressos, inauguracions, etc...) facilita la convocatòria lliure d'intercanvi paral·lela en format de fira, que en general anirà a enriquir el contingut del fet significat al que acompanya.

Aquest Projecte Sincronia tindrà tres fases diferenciades:

- Disseny i pilotatge (any 2.010)
- Implementació i Generalització (any 2.011)
- Consolidació (any 2.012 – 2.013)

Així mateix, el Projecte SINCRONIA ha generat la seva pròpia estructura funcional per tal d'executar-lo al voltant de:

- Una Direcció Tècnica de Projecte.
- Una Comissió Tècnica de Suport.
- Una Comissió d'experts.
- Un Consell Assessor.

Paral·lelament, a aquesta comissió tècnica que desenvoluparà el Projecte SINCRONIA, es va determinar posar en marxa paulatinament diverses comissions de treball per àmbits temàtics que gradualment s'aniran vinculant a l'esmentat projecte.

#### ✓ 6.9. PROGRAMA de FORMACIÓ 2.009

Tenint en compte, per una banda, el alt grau de satisfacció dels professionals que varen participar en els mòduls formatius impartits segons el Pla de Formació de l'any 2.008 i, per un altre, les demandes explícites de professionals i Entitats respecte a àmbits temàtics específics, el Pla de Formació d'aquest any, ha constatat i desenvolupat les següents accions formatives:

- **Patologia Dual:** Trastorn Mental Sever i consum de drogues.
- **Disseny de Projectes d'èxit:** Claus i eines pel disseny i avaluació de projectes socio- laborals.
- **Maneig de símptomes i conductes** de treballadors amb problemes de salut mental en un CET.
- **Salut i Ocupació** en persones amb trastorn mental sever: Bases conceptuals i aplicacions pràctiques.
- **Cooperació i concertació públic - privat** en el àmbit dels serveis i el treball protegit.
- **L'inserció laboral** de persones amb trastorn mental.

Aquestes accions formatives, de 20 hores de durada, han estat dirigides a:

- Persones que presten els seus serveis professionals als diversos recursos i serveis gestionats per les Entitats agrupades a AMMFEINA.
- Persones que presten els seus serveis professionals en diversos recursos i serveis per a persones amb trastorn mental d'Entitats no agrupades a AMMFEINA però vinculades a través de la relació conveniada amb les federatives a les que estan adscrites.

- Persones que presten els seus serveis professionals a altres recursos i serveis destinats a altres col·lectius de la discapacitat (física, sensorial, intel·lectual, ... ) que han expressat el seu interès pel coneixement del trastorn mental.

## ✓ 6.10. GRUPS de REFLEXIÓ i PROPOSTA.

L'Agrupació ha participat durant aquest any de manera intensa i intensiva en diversos espais de reflexió i proposta entre els que cal destacar la participació activa a la Plataforma de CET d'iniciativa social que amb motiu de la crisi produïda en el model de funcionament i gestió dels CET a Catalunya.

Així mateix l'Agrupació ha mantingut la seva participació activa amb l'Associació Catalana per la Promoció de les Persones Sordes, ACAPPS, la Confederació ECOM Catalunya i Associació Catalana de Treball amb Suport, ACTAS i Fundosa Consulting Inserta, amb la generació d'activitats que contribueixin a la inserció laboral de persones amb discapacitat

En aquest sentit, al mes d'octubre es va organitzar un nou Acte de Reconeixement a l'Empresa Inclusiva, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i de La Caixa de Pensions, culminat amb un dinar al Recinte Torribera de la Diputació de Barcelona i que aquest any va comptar amb la presència, entre d'altres autoritats, del ministre de Treball, Sr. Celestino Corbacho i la Consellera de Treball, Sra. Mar Serna i la participació de més de 200 empresaris, representants d'Agrupacions empresarials.

En el decurs de l'acte es van lliurar els reconeixements a les empreses inclusives d'àmbit català i estatal que un jurat, compost per diversos representants del món social, empresarial i polític, van seleccionar entre totes les que es van presentar per a rebre els esmentats reconeixements.

Així mateix, al mes de desembre es va dur a terme la jornada Trencant Motllos que va dur-se a terme en dos formats:

- Una jornada al voltant del tema: "Al TOMBAR de la CRISI: OCUPACIÓ, DISCAPACITAT i MALALTIA MENTAL", celebrada a Sant Boi de Llobregat.
- i una SESSIÓ de TREBALL i DEBAT per a PROFESSIONALS de PROGRAMES i SERVEIS de SUPORT a la INSERCIÓ LABORAL com un espai de relació, intercanvi, aprenentatge i cooperació ofert als professionals de diferents dispositius, programes servies, públics i privats, de suport a la inserció laboral, especialment els dedicats a col·lectius que presenten majors dificultats, celebrat a Barcelona.

Així mateix, l'agrupació ha mantingut la seva participació en els següents espais de reflexió, anàlisi i proposta amb organitzacions sectorials en els que ja participava l'any passat:

\* Grup de proposta i seguiment del "model inserció socio laboral de persones amb trastorn mental" amb FORUM de Salut Mental, FECAFAMM, Sinergrup, Coordinadora de Tallers i Coordinadora de Centres de Dia.

\* Grups d'anàlisi i treball tècnic del "model inserció socio laboral de persones amb trastorn mental" amb FORUM de Salut Mental, FECAFAMM, Sinergrup, Coordinadora de Tallers i Coordinadora Centres de Dia.

## ✓ 6.11. JORNADES SPL

L'èxit de participació amb mes 250 participants de diversos punts de Catalunya, entre usuaris/es i professionals (200 d'ells usuaris de serveis) en la Jornada celebrada al 2.008, així com la col·laboració i participació tant de la Administració local i autonòmica a través de l'ICASS, va donar com a resultat una alta difusió i resó de l'existència i de la tasca que realitzen els Serveis Prelaborals i un elevat grau de satisfacció de tots els que varen participar tant en la jornada com en la seva Organització.

Per aquests motius AMMFEINA va tornar a organitzar a Sant Boi, amb la col·laboració novament de l'Ajuntament i del Servei Prelaboral de CORESSA, les "2és Jornades Serveis Prelaborals a Catalunya", amb un nou disseny d'activitats, amb el propòsit de oferir un espai de trobada de tots i totes els agents implicats en la capacitació i habilitació socio laboral de les persones amb trastorn mental, des dels propis usuaris dels Serveis i les seves famílies, passant pels professionals i responsables dels mateixos fins als representants d'Administracions públiques de l'àmbit autonòmic o local.

Aquesta nova jornada va respondre a la necessitat, identificada des d'AMMFEINA i compartida amb diferents Entitats i Organitzacions vinculades a la xarxa de recursos i dispositius per aquest col·lectiu de persones, d'obtenir un reconeixement i fer difusió d'aquesta iniciativa en marxa des de fa 7 anys a Catalunya, creant un espai d'intercanvi que impulsí noves vies de col·laboració entre la xarxa d'entitats socials que els gestionen i de totes les persones, usuaris/es i professionals, que hi participen en ells.

Tanmateix, a través de la difusió del acte i la participació de representants de l'Administracions, l'Agrupació va voler generar un escenari de coneixement i de diàleg que possibiliti la viabilitat a futur d'aquests Serveis i la recollida de propostes de millora i innovació.

El propòsit d'aquesta 2<sup>a</sup> jornada era triple:

- \* En primer lloc, oferir la possibilitat de trobada i intercanvi entre usuaris/es i els/les professionals de diferents Serveis Prelaborals de tota Catalunya vinculats, no només a Entitats agrupades a AMMFEINA, sinó també a qualsevol Servei Prelaboral d'arreu del territori Català.
- \* En segon lloc, generar coneixement i facilitar el intercanvi entre professionals i agents implicats per tal d'enfortir la xarxa de serveis i la relació entre professionals.
- \* En tercer lloc, donar difusió dels Serveis Prelaborals per tal de que sigui coneguda la seva funció i que aquest fet afavoreixi una de les més importants de les seves finalitats: aconseguir la inserció laboral de les persones amb trastorn mental.

La 2ª Jornada de Serveis Prelaborals de Catalunya per aquest 2.009, per tal de aconseguir els propòsits explicats, ho va fer al voltant de dos activitats marc:

\* **Exposició documental temporal** sobre els Serveis Prelaborals i la resta de recursos vinculats a la xarxa de serveis i dispositius socials i laborals d'atenció a persones amb trastorn mental a Catalunya.

Aquesta activitat es va dur a terme al mes d'octubre a un espai públic municipal cedit pel Ajuntament i va durar una setmana, emmarcada dins de la resta d'actes temporals que es van dur a terme a la població dins de la celebració pel Dia Mundial de la Salut Mental.

Aquesta Mostra constava de espais de mostra fitxa amb fotografies, plafons i d'altres així com del passí de vídeos i filmacions representatives dels serveis oferts i es va organitzar conjuntament amb els Departaments i tècnics designats tal efecte per l'Ajuntament de Sant Boi i amb la resta d'Entitats que dinamitzaran el Dia de la Salut Mental a Sant Boi de Llobregat.

El primer dia de la Mostra, a la tarda, es va dur a terme una Taula Rodona amb la participació d'usuaris/es, professionals i agents implicats en els Serveis Prelaborals, oberta al públic en general. Al finalitzar aquesta Taula es va fer un acte d'inauguració amb l'assistència de representants del Municipi i de les Administracions implicades.

\* **Jornada esportiva d'intercanvi** entre els i les professionals i usuaris/es de Serveis Prelaborals d'arreu del territori català.

Aquesta activitat es va dur a terme el dia 6 d'octubre a un Equipament esportiu cedit per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat i va consistir en diverses competicions esportives de diferents disciplines entre usuaris/es i professionals dels diversos Serveis Prelaborals de tota Catalunya inscrits i es va organitzar conjuntament amb els Departaments i tècnics designats a tal efecte per l'Ajuntament de Sant Boi i de les professionals dels Serveis Prelaborals participants.

Com a cloenda d'aquesta activitat, es va fer un dinar per als 300 usuaris assistents a la jornada en un restaurant de la població.

✓ **6.12. VINCULACIÓ a ORGANITZACIONS d'ÀMBIT NACIONAL en l'ÀMBIT de la SALUT MENTAL i el TREBALL**

En aquest exercici 2.009 l'Agrupació ha participat de manera activa en FEAFES Empleo, organització d'àmbit nacional, a la que es va vincular com a soci, l'any passat.

Aquesta participació va consistir en:

- Participar de manera activa i presencial en sessions de treball de la Junta Directiva
- Elaborar i defendre la proposta de Pla de Gestió pel 2.009.

Aquesta participació es mantindrà durant l'any 2.010 ja que com a federativa estatal a AMMFEINA li interessa molt que aquesta sigui forta i eficaç per tal de tenir incidència i repercussió sobre de les normatives estatals i de cara a intercanviar i col·laborar en projectes comuns amb altres Entitats, Organitzacions i Administracions de la resta de l'Estat Espanyol.

### ✓ 6.13. PARTICIPACIÓ TAULES TÈCNIQUES.

Durant aquest 2.009 l'Agrupació ha mantingut una vinculació regular amb l'Administració, concretament amb els Departaments d'Acció Social i Ciutadania i el de Treball.

Aquesta participació s'ha concretat en:

- la participació periòdica en la Taula Tècnic de Salut Mental que l'ICASS va posar en marxa per tractar els temes relatius i específics vinculats amb la salut mental en aquells recursos i serveis que li son de competència.
- la participació periòdica en els diversos grups de treball que des de la Direcció General d'Igualtat d'Oportunitat en el Treball (DGIOT) del Departament de Treball, s'han iniciat al voltant del la situació dels CET, el Treball amb Suport o la Planificació Territorial.

### ✓ 6.14. FASE FINAL ESTUDI "BASES d'un MODEL d'INSERCIÓ LABORAL de PERSONES amb TRASTORN MENTAL SEVER"

Durant aquest any 2.009, i després de 2 anys de treball a través de la Taula Sectorial constituïda per la definició i **proposta d'un model d'inserció laboral de persones amb trastorn mental sever a Catalunya**, en la que, a més d'AMMFEINA, han participat la FECAFAMM, el FÒRUM de Salut Mental, la COORDINADORA de TALLERS, la COORDINADORA de CENTRES de DIA i SINERGRUP, entitats totes elles vinculades, des de diversos àmbits d'actuació. a la salut mental i al treball, s'ha finalitzat l'esmentat projecte.

En l'elaboració d'aquest estudi, a banda de les esmentades Entitats sectorials promotores, han participat 2 equips de investigadors, el de la Fundació Pere Tarrés i el de la Universitat Autònoma de Barcelona (IGOP - Spora) que han treballat de manera coordinada pel desenvolupament metodològic d'aquest projecte.

En el finançament d'aquest estudi han participat el Departament d'Acció Social i Ciutadania, la Fundació Un Sol Mon de la Caixa de Catalunya i el Departament de Treball.

Durant el primer període de l'any 2.010 es lliuraran els diversos productes als finançadors i es dissenyarà l'estratègia de difusió i comunicació dels resultats obtinguts.

Els productes resultants d'aquest estudi han estat:

- La inserció laboral de les persones amb Trastorn Mental Sever a Catalunya: Informe base sobre l'estat actual.
- El procés d'inserció sociolaboral en Salut Mental: Estudi per a l'elaboració d'un Model d'Inserció Sociolaboral per les persones amb Trastorn Mental Sever.
- Estratègia d'inserció laboral per a persones amb TSM: El model d'inserció laboral en Salut Mental a Catalunya.
- Mapa de recursos per a la inserció laboral de persones amb trastorn mental a Catalunya.
- Guia On-line de recursos per a la inserció laboral de persones amb trastorn mental a Catalunya.
- Estudi d'ús de recursos i cobertura de necessitats per a la inserció laboral de persones amb trastorn mental a Catalunya.
- Bases per a la planificació dels recursos i la implementació de les xarxes en el territori. Concreció operativa del model d'acompanyament a i durant la inserció laboral de persones amb trastorn mental a Catalunya.
- Impacte de la inserció laboral de les persones amb trastorn mental. Instrument de mesura dels efectes del treball en les persones amb trastorn mental sever o greu (IMET-TM/TG).

#### ✓ 6.15. ANÀLISI, VALORACIÓ I AVALUACIÓ PROJECTES LISMI 2.009

A l'any 2.009, i en virtut de la cooperació amb la Fundació Caixa Catalunya de l'Obra Social de Caixa de Catalunya, AMMFEINA ha participat com a Entitat de referència en Salut Mental en la valoració del Projectes que fomentin la inserció socio laboral de persones amb trastorn mental presentats per Entitats i Organitzacions arreu de l'estat espanyol dins del marc de la convocatòria anual del 2.009 d'ajuts vinculats als fons LISMI gestionats per la Fundació.

#### ✓ 6.16. COL·LABORACIONS I INTERCANVIS.

Durant aquest 2.009 des de l'Agrupació s'ha participat en les següents:

##### - PROGRAMA d'INTERCANVIS TÈCNICS (PIT)

Aquest 2.009 des de l'Agrupació s'ha iniciat el Programa d'Intercanvis Tècnics (PIT) que persegueix el propòsit de intercanviar el coneixement i l'experiència sobre salut mental i sobre la gestió de recursos i serveis que hi ha als professionals i Entitats agrupades amb altres del mateix àmbit de intervenció d'altres comunitats autònomes de l'estat espanyol.

El PIT pretén crear aquests espais de debat i intercanvi apropant-se a totes aquelles experiències que puguin enriquir el model d'intervenció i persegueix un efecte multiplicador i acumulatiu; es a dir, a cada any d'aplicació del programa s'aniria incorporant al grup de treball la comunitat autònoma amb la que l'any anterior s'hagi dut a terme l'intercanvi.

Aquest any el intercanvi s'ha fet amb la Comunitat Autònoma de Madrid, a través de la Consejería de Asuntos Sociales y Familia. Durant 2 dies 8 professionals de la Federació ALLEM de Lleida, de les Entitats ASPROS, Sant Joan de Deu d'Almacelles i ALBA i de la pròpia AMMFEINA es van compartir jornades de treball amb els professionals de l'Associació Psiquiatria i Vida i de la Fundació Manantial,

Com a resultat més visible de la trobada, destacar la proposta de signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Associació Psiquiatria y Vida per tal de dur a terme la traducció al català i posterior difusió i distribució del còmic "Una historia sobre Luis" que forma part de Projecte Chamberlin, gestionat per l'esmentada Associació. L'objectiu del projecte és proporcionar informació envers la esquizofrènia i sobre els actuals tractaments bio-psico-socials que s'utilitzen per tal de combatre-la, a través de l'edició d'un còmic informatiu i de sensibilització.

### - PROJECTE d'IMPULS a la INTEGRACIÓ LABORAL de les PERSONES amb TRASTORN MENTAL. Programa INCORPORA de la Fundació La Caixa.

A demanda de la Fundació la Caixa, l'Agrupació i professionals de diverses Entitats agrupades, han participat al llarg del 2.009 en el grup de treball que, coordinats per la Fundació AVEDIS DONABEDIAN, i amb l'objectiu de dotar als professionals del Programa INCORPORA de la Fundació La Caixa d'eines i instruments per a la intervenció amb persones amb trastorn mental en el àmbit de la inserció laboral en la empresa ordinària, han elaborat una guia de bones practiques per a potenciar la inserció laboral de persones amb dificultats associades a l'existència d'una problemàtica de salut mental i que proposa eines metodològiques adients a la intervenció en aquest àmbit.

En aquest grup de treball, a més de professionals vinculats a Entitats agrupades a AMMFEINA, han participat professionals d'arreu de l'estat espanyol de les comunitats autònomes a on té implantació el Programa INCORPORA.

### - II CONGRÉS INCORPORA.

L'Agrupació ha participat com a membre del comitè organitzador del II Congrés INCORPORA de la Fundació La Caixa que es va celebrar a Barcelona el més de juny organitzant la TAULA RODONA: "Trastorn mental: treballar, una realitat possible".

Aquesta taula d'experiències pretenia apropar als assistents al congres diferents models de inclusió laboral de persones amb trastorn mental de l'estat espanyol amb la participació del **Sr. Abelardo Rodríguez Gonzalez**, psicòleg i tècnic de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales i Coordinador del Plan de Atención Social de la Comunidad de Madrid, el **Sr Andres Lopez Pardo**, psiquiatra i tècnic del Departamento de Programas, Evaluación i e investigación de Fundación Andaluza para la Integración del enfermo mental (FAISEM) i el **Sr. Sergio Guzmán**, Terapeuta Ocupacional dels CAEMIL de la Diputació de Barcelona i Docent de l'Universitat Autònoma de Barcelona, l'Escola Universitària de Terrassa, l'Institut d'Estudis Superiors de Psicologia de Barcelona (ISEP), i l'Universitat Autònoma de Valencia.

## - II JORNADES de CENTRES de DIA i SERVEIS de REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA de CATALUNYA.

L'Agrupació va participar a les II Jornades de Centres de Dia i Serveis de Rehabilitació Comunitària de Catalunya, celebrades a Lleida al mes de novembre, amb la presentació de la ponència "Serveis Prelaborals ... 85 mesos després" i la coordinació del grup de treball sobre "Àrea LABORAL d'intervenció en TMG".

Aquesta jornada tècnica estava dirigida a professionals de la salut mental interessats en aprofundir en la situació actual de la rehabilitació psicosocial com a eina terapèutica adreçada a persones amb Trastorn Mental Greu,

### ✓ 6.17. PARTICIPACIÓ PLA EXPERIMENTAL

Al principi de l'any 2009 l'Agrupació va presentar i consensuar amb la Fundació PIMEC una Projecte anomenat "Projecte de Transferència Laboral" que posteriorment va ser presentat al Departament de Treball per tal d'obtenir la seva participació tant en el finançament com en l'articulació de les accions previstes.

Aquest projecte per a la transferència i la promoció laboral de persones amb trastorns mentals, treballadors en empreses socials registrades com a Centres Especials de Treball, planteja les següents finalitats:

- \* Transferir i promocionar persones amb trastorn mental des d'empreses socials, registrades com a Centres Especials de Treball, a empreses de "l'àmbit ordinari", sota paràmetres de millora professional i personal dels treballadors.
- \* Garantir a l'empresa "ordinària" la contractació de treballadors amb experiència i qualificació professional, capacitats i competents pels llocs i entorns laborals seleccionats.
- \* Garantir en tot moment, des de l'empresa social, la cobertura del llocs i entorns laborals seleccionats, a través dels suports adients tant a l'empresa com als treballadors.
- \* Generar un entorn demostratiu de com l'empresa social genera capacitació i qualificació professional contribuint a la inserció, manteniment i promoció laboral plena dels seus treballadors.
- \* Afavorir els canvis en la "cultura" de la inserció laboral en relació als valors de la igualtat d'oportunitats i de la no discriminació ni de les persones ni dels "entorns".

En la creença de que els propòsits esmentats en aquest projecte només es poden dur a terme des de la integració i des de la col·laboració des dels diversos àmbits, l'Agrupació i la **Fundació PIMEC**, van desenvolupat un marc estratègic de col·laboració per tal d'avançar en les finalitats proposades, tot i entenent que, en aquest projecte, es necessària i crucial la implicació i participació del **Departament de Treball** de la Generalitat de Catalunya.

Des d'aquesta visió,

- **AMMFEINA** aportarà el coneixement i la experiència que des de les empreses socials agrupades a l'Organització, permetrà generar la bossa de treballadors susceptibles de ser transferits a l'àmbit "ordinari", així com els suports necessaris que garanteixin la eficiència i la eficàcia d'aquest processos de transferència.
- **Fundació PIMEC** aportarà la facilitació dels escenaris empresarials territorials seleccionats per tal de produir els processos de transferència així com els suports necessaris a les empreses ordinàries per tal de reportar amb èxit els propòsits del projecte.
- El **Departament de Treball**, a través de la seva Direcció General de Igualtat d'Oportunitats en el Treball (DGIOT), aportaria, a través dels mecanismes i procediments dels que disposa, el suport i el patrocini del projecte així com l'avaluació dels resultats esperats i seva consideració per planificacions i actuacions futures en matèria d'inserció laboral de persones amb dificultats.

El projecte preveu:

- \* L'elecció de les empreses socials, operatives en un territori concret, que puguin transferir treballadors a l'activitat seleccionada.
- \* L'elecció d'un sector d'activitat econòmica en un territori concret en el que emmarcar la transferència seleccionant-lo a partir d'un gremi d'activitat de les PIMES.
- \* La implicació i participació de l'Administració Local del territori seleccionat.
- \* El estudi, avaluació i valoració de les metodologies i procediments d'inserció laboral adients als propòsits perseguits.
- \* La formació de les persones, treballadors i empresaris, necessària per garantir el projecte.
- \* La implementació d'una taula territorial permanent en la que participin els agents implicats en el projecte.
- \* La proposta de generalització del projecte a altres sectors d'activitat i territoris.

Des de la formulació del Projecte s'espera:

\_ Validar una estratègia de promoció laboral en base a processos de transferència des de l'àmbit de les empreses socials a les empreses ordinàries.

\_ Promocionar laboralment, durant el 2.010 persones amb trastorn mental, treballadors d'empreses socials registrades com a Centres Especials de Treball, transferint-los amb garanties de cobrir la demanda de les empreses que els sol·licitin d'un sector d'activitat i territori concret, a través d'una experiència pilot

\_ Generalitzar l'estratègia a altres sectors d'activitat i territoris durant el 2.011.

\_ Millora dels coneixements i de la practica en matèria d'inclusió laboral del col·lectiu.

## 7. QUADRE RESUM SOBRE OBJECTIUS ASSOLITS I QUADRE BALANÇ SOBRE OBJECTIUS PREVISTOS

En relació als objectius que es proposaven en el Pla d'actuació pel 2.009, el quadre resum recull l'avaluació dels mateixos, en relació als criteris estratègics de l'Agrupació, i el quadre balanç reflexa un compliment del 67,53 % sobre els objectius previstos en el Pla d'Actuació Anual.



<b>PROPÒSIT GENERAL</b>	Proporcionar a les entitats membres el recolzament necessari per desenvolupar les accions d'inserció laboral de les persones amb trastorns de salut mental vinculades a aquestes entitats ( art. 2 dels estatuts ) i alhora contribuir, amb les seves iniciatives i actuacions, al benefici del col·lectiu ampli de persones afectades per aquesta situació				
<b>CRITERIS ESTRATÈGICS</b>	<b>Promoure la millora de les condicions de vida de les persones amb trastorn salut mental per mitjà del treball.</b>	<b>Definir postures comunes entre les entitats agrupades per plantejar propostes, introduir millores, consensuar principis i codis ètics comuns.</b>	<b>Servir d'interlocutor davant de les administracions públiques i altres estaments.</b>	<b>Promoure el treball com una activitat productiva digna per a la persona.</b>	
<b>PROPÒSITS ESTRATÈGICS ESPECÍFICS</b>	1. Consolidar-se i créixer	2. Compartir i vincular-se	3. Obtenir reconeixement, projecció representació i interlocució	4. Aportar, cooperar i participar	5. Obtenir adequacions i millores
<b>Objectius estratègics a 3/5 anys</b>	<p>1.1. Consolidar una estructura material i humana.</p> <p>1.2. Augmentar el nombre de membres.</p>	<p>2.1. Establir relacions amb Entitats i Organitzacions d'àmbit autonòmic i nacional i internacional..</p> <p>2.2. Crear i mantenir les eines necessàries per una adequada comunicació, interna i externa.</p> <p>2.3. Establir comissions tècniques d'estudi i proposta.</p>	<p>3.1. Presentar-se a les Administracions i/o Organitzacions locals, autonòmiques i nacionals vinculades.</p> <p>3.2. Ser presents en els espais vinculats de participació, debat i proposta creats des de les Administracions i/o Organitzacions sectorials.</p> <p>3.3. Obtenir vinculació regular amb els interlocutors de les Administracions i/o Organitzacions vinculades</p>	<p>4.1. Realitzar i/o participar en Estudis i investigacions vinculades.</p> <p>4.2. Participar en taules, jornades i fòrums de debat i reflexió.</p> <p>4.3. Oferir orientació i derivació a l'àmbit laboral a persones TMS</p>	<p>5.1. Representar i proposar millores en els recursos i serveis gestionats a les Administracions.</p>
<b>Objectius 2.009</b>	<p>1.1.1. Contractació laboral d'un director tècnic.</p> <p>1.1.2. Formalitzar la gestió fiscal i comptable externa de l'Agrupació.</p> <p>1.1.3. <b>Elaboració Pla Estratègic</b></p> <p>1.1.4 Definir les bases del Pla de Qualitat</p> <p>-----</p> <p>1.2.1. Analitzar les possibles Entitats i Organitzacions vinculades a la salut mental i el treball susceptibles d'incorporar-se a l'Agrupació.</p> <p>1.2.2. Augmentar, al menys, 20 % membres.</p>	<p>2.1.1. Participar en els diferents foros sectorials iniciats a l'any 2.008.</p> <p>2.1.2. Formalitzar, al menys, 3 convenis de col·laboració amb Entitats o Organitzacions</p> <p>-----</p> <p>2.2.1. Mantenir i adequar la pagina Web.</p> <p>2.2.2. Adequar els materials de comunicació de l'Agrupació i dels seus Serveis (SOLE).</p> <p>-----</p> <p>2.3.1. Viabilitzar el funcionament de les comissions tècniques de l'Agrupació, plantejat al 2.008..</p> <p>2.3.2. Operativitzar una comissió tècnica de la SOLE per a presentar propostes de desenvolupament del Servei a futur.</p> <p>2.3.3. Desenvolupar el <b>Programa de formació del 2.009</b> adaptat a les necessitats dels professionals dels Serveis Prelaborals i els Centres Especials de Treball de l'Agrupació.</p>	<p>3.1.1. Participar en espais de reflexió, anàlisi i proposta creats des de l'Administració i/o Organitzacions sectorials. que incrementin la visibilitat de l'Agrupació.</p> <p>3.1.2. Organitzar les <b>II Jornades de Serveis Prelaborals</b></p> <p>-----</p> <p>3.2.1. Participar de manera activa a FEAFES Empleo.</p> <p>-----</p> <p>3.3.1. Participar a la Taula Tècnica de Salut Mental de l'ICASS i al grup de Treball dels CETs de la DGIOT.</p>	<p>4.1.1. Dur a terme la fase prevista pel 2.009 del estudi "Bases d'un model d'inserció laboral de persones amb trastorn mental sever".</p> <p>4.1.2. Establir, dissenyar i liderar una metodologia específica de vinculació de persones amb TM a altres col·lectius.</p> <p>4.2.1. Participar en espais professionals interdisciplinaris.</p> <p>-----</p> <p>4.3.1. Ampliar els espais d'intervenció directa</p>	<p>5.1.1. Dissenyar i participar en, al menys, 1 projecte experimental amb vinculació territorial (DGIOT/PIMEC/AMMFEINA).</p> <p>5.1.2. Dissenyar la proposta de Serveis específics d'Ocupació alternatius al Serveis Prelaborals actuals</p>

**QUADRE de BALANÇ previsió objectius**

PLA de GESTIÓ 2009

Camp d'Activitat	Ponderació	Objectiu	Valor Obtingut	Difer. % /objectiu	Resultat	Resultat Possible	Resultat Final	
<b>Consolidació i creixement</b>								
Direcció Tècnica	5	1	1	-	-	500	500	
Externalització comptable i fiscal	4	1	1	-	-	400	400	
Pla Estratègic	5	1	1	-	-	500	500	
Pla de Qualitat	5	1	0	- 100	- 500	500	-	
Anàlisi Entitats	3	8	8	-	-	300	300	
Increment afiliació	4	4	3	- 25	- 100	400	300	
<b>Compartir i vincular-se</b>								
Participació foros unificació	4	3	3	-	-	400	400	
Convenis	5	3	2	- 33	- 167	500	333	
Adequació web	4	1	0	- 100	- 400	400	-	
Materials difusió	4	1	0	- 100	- 400	400	-	
Comissions tècniques	5	2	1	- 50	- 250	500	250	
Comissió SOLE	3	1	0	- 100	- 300	300	-	
Programa Formació 2.009	5	1	1	-	-	500	500	
<b>Projecció i representació</b>								
Grups reflexió i proposta	4	2	2	-	-	400	400	
II Jornades SPLs	4	1	1	-	-	400	400	
Participació FEAFES	4	1	1	-	-	400	400	
Participació Taula Tècnica	5	2	2	-	-	500	500	
<b>Aportació</b>								
Fase final del estudi	5	1	1	-	-	500	500	
Metodologia de Vinculació	4	1	0	- 100	- 400	400	-	
Participació espai interdisciplinaris	3	1	1	-	-	300	300	
Espais Intervenció directa	3	1	0	- 100	- 300	300	-	
<b>Millores</b>								
Participació Pla Experimental	5	1	1	-	-	500	500	
Proposta Serveis Ocupació	3	1	0	- 100	- 300	300	-	
<b>Totals</b>					-	3.117	9.600	6.483
					<b>Compliment</b>	<b>67,53%</b>		
					<b>Dèficit</b>	<b>32,47%</b>		

ammfeina

AGUPACIÓ CATALANA D'ENTITATS PER A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB MALALTIA MENTAL